

2012年第2期(总20期)

中国科学院研究所图书馆创新服务

通报

中国科学院国家科学图书馆

2012年3月

目 录

【消息·动态】	2
➤ 遗传发育所信息网络部喜获“服务对象评价满意奖”	2
➤ 天津工生所图书借阅系统正式上线运行.....	3
➤ 中科院海洋所落实推进文献情报工作创新举措.....	3
➤ 力学所召开 2011 年度图书委员会工作会议.....	5
➤ 对地观测中心 iLibrary 群组知识平台搭建	6
【专题报道】	7
➤ 长春应化所推进知识服务能力建设.....	7
➤ 天津工生所举办 EndnoteX5 使用培训.....	8
➤ 上海生命科学信息中心召开用户学科服务需求座谈与表彰会.....	9

【消息·动态】**➤ 遗传发育所信息网络部喜获“服务对象评价满意奖”**

2012年1月12日,遗传发育所召开了2011年度工作总结暨表彰大会。会上,信息网络部等3部门被授予“服务对象评价满意奖”。此次评奖主要是根据广大一线科研人员的服务满意度调查结果评出。

遗传发育所信息网络中心主要由信息网络办公室和所图书馆组成,在过去的一年里,信息网络办公室和所图书馆积极深入一线为广大科研人员服务。

其中所图书馆延续了多年严谨的工作态度,根据所内需求进行资源订购,力求做到经费效用的最大化,并根据用户的检索习惯和资源的变化及时更新所图网站信息;认真做好借阅服务、馆际互借、原文传递、随易通办理等基础服务;除此以外,积极带领学科馆员多次深入课题组,了解科研人员的需求,并根据需求推介相关的服务;带领学科馆员走访课题组调查外文图书需求,向院图书馆推荐专业经典图书数十本;根据广大师生的需求,联合研究生办公室、重点实验室、课题组和学科馆员举办多场培训,例如“Endnote 使用介绍”、“Web of Science 数据库使用”等,帮助广大师生进一步提高信息素质。

正是通过这种深入一线的服务,切实为广大科研人员和研究生们在一定程度上拓宽了获取科技文献的视野,提高了他们利用和检索科技文献的效率,得到了充分肯定。

(遗传发育所图书馆 张大鸣 供稿)

➤ 天津工生所图书借阅系统正式上线运行

由天津工生所信息资源中心开发制作的图书馆借阅系统在经历1个多月的试运行,于2011年12月28日正式上线运行。

该借阅系统是由信息资源中心与图书馆工作人员在多次探讨之后,借鉴了成熟的管理系统的经验,自行开发完成,将实现按条件查询在架图书、借阅、归还、超期、续借与预约等功能,满足研究所科研人员借还书的需求。在试运行阶段,开发人员及时将系统中不完善的地方进行了修正,包括浏览器适配、查询结果显示美化、批量导入导出格式等细节问题。

目前图书馆已购常用图书近二百册,正在逐步进行图书的购置,丰富馆藏资源。相信借阅系统的上线运行能够提高所图人员的工作效率,对图书资产管理起到了很大的帮助。信息资源中心与图书馆通过共同开发电子图书的系统,将进一步增强电子资源的管理与维护,提高图书馆电子化管理程度,提高科研人员的使用便利度,为科研一线做好保驾护航工作。

(天津工生所 王甲卫 供稿)

➤ 中科院海洋所落实推进文献情报工作创新举措

本面向科研人员的需求,提供多层次的服务,成为海洋所近期的工作亮点,也是所领导对文献情报工作提出的新要求。针对所领导提出的文献情报工作要为科研一线服务、为海洋战略情报服务的要求,海洋所图书馆希望通过学习院内外文献情报工作方面的先进经验,进

进一步提升对科研一线的服务支撑能力,为科研工作者和课题组提供更有针对性和深层次的情报服务。海洋所图书馆在为科研人员提供电子资源、文献信息、课题跟踪等服务的基础上,通过前期的探索和积累,主要有以下创新举措:

1. 积极提供情报服务,赢得领导重视和支持。通过对国内外涉海机构跟踪分析,推出内部资料《海洋科学消息》,使领导了解文献情报工作。所领导班子对文献情报工作极为重视,无论是经费还是人员的配备都给予了大力支持。图书馆2011年度新增人员2名,一名本所博士毕业,一名为环境科学硕士毕业,为文献情报工作的开展奠定了良好的基础。

2. 重视沟通效率,建立高效沟通机制。运用各种途径加强与领导层和科研人员之间的沟通与交流,主要包括:(1)电话、邮件方式实时交流;(2)通过召开会议集体讨论情报工作的需求和进展;(3)有强烈的“射门”意识,通过平时见面、开会的休息时间征求专家和领导的意见。

3. 建立协同工作组。由所图书馆人员、编辑部人员、课题组科研人员 and 国科图学科馆员组成联合协同工作组,为有效的沟通和解决服务中的各种问题奠定良好的基础。

4. 邀请专家指导:在具体的情报工作执行过程中,服务团队通过与课题组专家沟通,更好地把握了工作方向,建立起满足课题组需求的便捷有效的服务方式。

5. 课题组服务评价机制。由课题组主要科研人员对情报工作服务

进行评价和审核,确保服务产品的质量。

6. 重视人才培养。2011年,先后组织参加国科图、山东省的各种相关培训达16人次。包括参加NSTL组织的重大专项服务技能培训与交流会,山东省科技情报厅组织的“科技文献服务山东科技创新”培训班,国科图主办的研究所学科情报专员培训班、战略情报研究培训班以及情报分析可持续服务能力提升培训班等活动。通过培训学习,提升了团队成员的信息服务技能和分析能力,为今后服务打下扎实的基础。

(青岛海洋所图书馆 王琳 供稿)

➤ 力学所召开2011年度图书委员会工作会议

1月12日,力学所图书委员会召开2011年度工作会议。本次会议是以2011年11月召开全院文献情报工作会议精神为指导,总结力学所2011年图书情报工作成绩,面向2012年及近期工作发展进行实施计划与规划的工作会议。力学所全体图书委员参加了会议,会议由图书委员会主任何国威研究员主持。

力学所图书委员会由所里各个实验室(中心)的科学家组成,旨在从力学学科发展的全局性出发,指导力学所图书情报工作。图书信息与资产中心副主任张凌晨首先向图书委员会作了工作汇报,主要包括资源建设情况、情报资源服务情况、经费使用情况、团队承担的项目以及取得的成绩等,张凌晨还介绍了2012年图书情报方面的工作计划。

何国威主任回顾了上一届图书委员会的工作,并对图书情报工作给予充分肯定,期望2012年继续做好信息资源的维护与管理工作,加强学科竞争力,定时定点地做好用户服务,更好地采购图书,丰富图书资源,做出有显示度的工作。

会上,各位委员各抒己见,献计献策,对图书委员会未来工作的开展以及力学所图书情报团队在未来院知识创新工程中的各项工作提出了宝贵的意见和建议。大家一致认为,做好图书信息工作最重要的是与课题组建立良好的互动,以需求为牵引为科研一线提供服务,搭建更加方便快捷的平台,建设更多有用的信息资源,为科研人员适时的推送与科研相关的情报信息,为研究所的科研发展贡献力量。

(力学所图书信息与资产中心供稿)

➤ 对地观测中心 iLibrary 群组知识平台搭建

2月29日,对地观测中心群组知识平台可持续能力建设项目第二次会议举行,此次会议重点介绍平台的搭建方法。中心973项目办、院数字地球重点实验室、卫星遥感中心、数字地球系统平台课题组及水质遥感课题组等5个科技单元项目管理人员及项目组其他成员参加了本次会议。该项目将利用 iLibrary 平台为上述科技单元建设独立的集成知识平台,年初完成了平台的安装与测试。

会上,项目负责人黄铭瑞对中心 iLibrary 群组知识平台搭建方法进行了操作演示,详细介绍了平台的展示、服务、交流等功能。作为平台的技术支持人员,国家科学图书馆信息系统部许丽媛参加了会议并进行了现场指导与答疑。通过交流,与会人员掌握了平台搭建方法。

会议部署了下一阶段任务。下一步,项目组将为各科技单元设计“平台建设需求调研问卷”大纲,随后,项目组还将就平台的发布审批制度、项目资助标识及平台布局等工作进行调研。

(对地观测中心 黄明瑞 供稿)

【专题报道】

➤ 长春应化所推进知识服务能力建设

为全面推进《研究所群组知识平台可持续服务能力建设》项目的深入开展,长春应化所图书馆老师针对研究群组的特殊需求,选取了5个不同模式的科技单元,与课题组协同建立了群组知识服务平台服务团队,在推动信息交流共享,宣传展示研发成果的同时,积极参加了国科图举办的培训,项目组成员对平台建设流程、建设框架和建设功能有了更加深入的了解,并能熟练地掌握平台的建设方法和步骤,融汇科技信息资源,集成个性化的信息服务,为研究群组的科技创新提供支撑服务,目前已为一个科技单元建立起了平台的内容体系。

长春应化所是全院开展 IR 建设的第一批研究所,在两年多的时间里,IR 建设取得了显著的成果。在全院参与 IR 建设的研究所中,长春应化所各项指标都排在前列。截止 2011 年 12 月底,已存缴全文论文达 13178 篇(主要为期刊论文),其中可公开获取的全文达 11665 篇。

为了促进机构知识库可靠、可持续地实现科研成果的开放共享,长春应化所成立了 IR 工作组,制定了 IR 实施方案和各项政策,如:

要求科研人员和研究生要将公开发表的学术期刊论文和会议论文及时全文存缴到本所机构知识库,并作为工作考核与学位评审的必备依据;同时积极开展用户培训,进行宣传推广。从所内外的访问下载数据看,使用效果良好。长春应化所机构知识库体系将为研究所科研成果的开放使用提供可持续的科学共享平台。

(长春应化所图书馆 王昭 供稿)

➤ 天津工生所举办 EndnoteX5 使用培训

Endnote 作为一款出色的文献阅读与管理工具,已经成为科研人员手上必不可少的一个得力工具。“工欲善其事,必先利其器”,古人很早就懂得了这个朴素而又适用一切的道理。所以,熟练掌握 Endnote,将会使你在科学研究以及论文撰写过程中事半功倍。

国家科学图书馆给予各个研究所一贯的支持与帮助,每年的春季到所服务,更是有力的促进了研究所图书馆各项工作的开展。3月14日,天津工生所的责任学科馆员宋秀芳再一次到所进行了相关培训。一改以往的培训方式,本次讲解的内容主要围绕 EndnoteX5 的安装、文献导入以及 filter 制作展开,偏向于 Endnote 的基本功能与使用,面向对 Endnote 不了解或使用不熟练的用户。Endnote 的写作关联及其他内容将在后续的培训中讲解,避免了满堂灌、听众不接受与不理解的问题。在培训过程中,宋秀芳重点讲解了本所科研相关的常用数据库文献导入 Endnote 的操作流程及个性化 filter 的编辑、修改与制作。参加培训的人员携带了笔记本,边听边操作,强化了使用印象与培训效果。



Endnote 贯穿于整个科研过程及论文写作, 因此, Endnote 的连贯学习对强化提高很有帮助。后续的培训内容及日程也于近期发送给了全所科研人员及学生, 方便大家自由安排时间。

研究所逾 50 名学生与科研人员参加了此次培训, 所图书馆王振东老师也参加了培训。

(天津工生所 王甲卫 供稿)

➤ 上海生命科学信息中心召开用户学科服务需求座谈与表彰会

2011 年 2 月 28 日中科院上海生命科学信息中心学科馆员在 Scientist Club 召集生科院研究生代表举行“用户信息素养讲坛”及学科服务需求座谈会及表彰会。会上, 学科馆员就如何设计贴近学生需求的讲座内容、策划信息中心图书评论分享主题活动以及信息检索保障等方面的情况与研究生代表作了说明与宣传。在互动交流环节中学科馆员与研究生代表共同就如何更好地开展学科服务展开了热烈的讨论。学科馆员表示将听取学生的建议, 建立更为有效的交流平台及时加强与读者的沟通, 解答咨询问题, 做好宣传工作, 让更多的同学了解和使用图书馆的各项服务。

同时,在讲座内容和形式上力求多样化,除了继续与生物信息中心共同合作推出生物信息相关技术和工具应用、生命科学文献检索与利用等学生所关注和喜



欢的精品课程,今年也有意联手学生会,召集学生当中的“牛人”加入到“用户信息素养讲坛,分享他们的学习经验和心得。



最后,学科馆员对近年来积极支持生命科学图书馆“用户信息素养讲坛”培训的学生代表予以了表彰并送上了精心准备的小礼品。希望今后在研究生们一如既往的支持与关心下,

用户信息素养培训及学科馆员服务能更深入到生科院各研究所。

(上海生命科学信息中心供稿)

《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：孙坦 钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—62539057

本期责任编辑：宋秀芳