

2011年第4期(总16期)

中国科学院研究所图书馆创新服务

通报

中国科学院国家科学图书馆

2011年8月

目 录

【消息·动态】	1
◇ 创新文献情报服务模式 提升服务科研一线能力	1
【创新服务案例】	2
◇ 电工所图书馆为用户编制“电工研究所 IP 控制范围内可使用的数据库” 指南	2
◇ 上海生命科学信息中心学科馆员赴上海辰山植物科研中心开展学科信息 服务	4
◇ 新疆天文台图书馆的协同服务新进展	5
【创新论坛】	6
◇ 华南植物园图书馆积极探索利用网络即时交流平台开展普遍服务	6

【消息·动态】**◇ 创新文献情报服务模式 提升服务科研一线能力**

6月23日,成都山地灾害与环境研究所召开了创新文献服务研讨会。参会人员有所科技信息与传播中心邱敦莲主任、所图书馆员,以及国家科学图书馆馆长助理、成都分馆副馆长杨志萍和学科馆员陈漪红,约计10人。

杨志萍在题为《科研一线文献情报服务发展》的专题报告中介绍了所级文献情报服务创新发展下一阶段的目标,围绕所级文献情报服务创新发展计划(包括特色分馆建设、普遍服务能力建设、特色知识服务能力建设,以及院所协同服务机制建设)的重点内容,并结合部分研究所在文献情报创新服务方面的成功案例,提出了在保证基本服务(普遍服务)可持续发展的基础上进一步拓展和深化知识化服务水平的建议。



邱敦莲结合目前所级图书情报部门所面临的挑战和科研人员对图书情报服务的需求变化,号召信息中心的人员转变服务理念,通过不断的学习和培

训提升服务能力和服务水平,通过多种形式提高全所科研管理人员对

文献情报信息的利用能力,把文献情报服务融会到山地所的科研和管理工作中,为山地所创新发展提供更有力的支撑。

(成都山地灾害与环境研究所图书馆邱敦莲 供稿)

【创新服务案例】

◇ 电工所图书馆为用户编制“电工研究所 IP 控制范围内可使用的数据库”指南

电工所图书馆在对读者提供参考咨询的服务过程中发现,有很多是关于数字资源使用的问题,而且,同样问题重复出现的情况时有发生,尤其是部分科研人员和学生并不十分了解数据库的性质(文摘或全文)及访问权限,导致在文摘型数据库看不到全文,就误认为本所不能用这个库。为方便所内科研人员和学生查找电子文献,电工所图书馆负责电子资源管理工作的夏静老师结合近两年在院里组织的各类图书馆专业培训中学到的“数据分析”、“网页制作”等方法 and 技巧,在所网络中心同事和国科图学科馆员的帮助和建议下,依托国科图的电子数据资源,根据本所的具体情况编制了“电工研究所 IP 控制范围内可使用的数据库”指南。

(<http://iee.ac.cn/fckeditor/UserFiles/File/tsg/19889396896345.mht>)。

本指南立足于电工所所内人员的资源使用习惯,根据使用量对数据库进行排序,在国科图“按研究所订购”数据库介绍的基础

上,剔除了和本所研究领域无关的数据库,增加了跟本所专业关系密切的开放型数据库,按照数据库名称、文献类型、学科分类、数据库简介等4部分内容设计在同一页面内,省去了读者要想进一步了解该库信息时还要再次链接的步骤,同时在数据库名称下直接做了链接。数据库简介中把近十年来读者提出的各类有关电子资源使用问题及解决方法进行了标注,并在页面底部做了备注来介绍该页面的使用期限、使用流程及注意事项等细则。对收录到本指南的每个数据库做了尝试性使用链接,核对了使用数据的年限范围,对其中不能使用的数据都和国科图资源建设部人员进行了咨询和沟通。

电工所所图在该“使用指南”初次完成后及时群发给所内科研人员和学生试用,得到了用户的普遍认可,纷纷回信表示感谢。之后,所图又针对某些读者做了用户使用调查回访,大部分读者认为:此指南标注非常清晰、实用,使用起来也很方便,对使用权限和类型一目了然。所图根据读者建议对指南进行多次修改后,正式挂在了所图书馆网页上供大家使用。

所图的这项工作也得到了所领导的重视和认可,电工所党委副书记张福宽在肯定所图工作的同时也对所图提出了进一步的要求,指出图书馆要在主动征集、集成职工、专家意见建议的基础上,跟踪科研需求,把文献信息服务工作搞得更深入更扎实更前瞻,走开放办馆、民主办馆、专家办馆的路子。

(电工所图书馆夏静 供稿)

◇ 上海生命科学信息中心学科馆员赴上海辰山植物科研中心开展学科信息服务

上海2011年4月,上海辰山植物科研中心图书馆成为上海生命科学信息中心生命科学图书馆分馆。成立之初,信息中心学科馆员就积极组织和开展对辰山植物科研中心科研需求的调研工作,并根据需求制定面向科研的学科信息服务计划。8月12日信息中心周成效与许咏丽两位学科馆员冒雨赶赴辰山植物科研中心,就“生命科学信息资源与使用服务”、“Web of Knowledge在植物学科追踪分析中的应用”两个主题开展培训。

培训交流的选题以及内容受到辰山植物科研中心科研人员的好评。植物抗逆和分子进化课题组长储昭庆研究员在听了学科馆员的报告后评价“很好,很受益!”,并就如何进行全文传递、馆际互借等问题进行了咨询。观赏植物资源及创新利用课题组长田代科研究员认为“为重大课题开展知识环境的建设离不开学科化服务”,并希望和相关观赏植物建库方面与学科馆员进行合作。



在科研人员的殷切希望和建议中,学科馆员深感在服务中科院

“十二五”创新发展以及“创新 2020”的任务中,学科馆员需要不断提高自身能力,需要与科研任务紧密配合,需要借助信息技术等有效工具和方法为科研任务的开展提供有效支撑和保障。在面向上海辰山植物科研中心的学科服务中,信息中心学科馆员计划在建设辰山植物研究中心个性化学科资源保障体系以及信息集成服务门户等方面开展实质性工作,并将信息利用培训、参考咨询服务以及学科情报研究服务等内容不断延伸,积极助力辰山植物研究中心的发展。

(上海生命科学信息中心许咏丽 供稿)

◇ 新疆天文台图书馆的协同服务新进展

中科院国家天文台乌鲁木齐天文站伴着中国科学院院长、党组书记白春礼和新疆维吾尔自治区副主席靳诺的揭牌,从此由天文站升级为天文台,标志着我国西部建成了又一个重要的综合性天文研究机构。白春礼院长希望新疆天文台围绕“创新 2020”目标,抓住机遇,加强队伍建设,提升创新能力,为我国西部天文事业发展不断做出贡献。

台图书馆认真落实院长讲话,根据天文台图书馆自身的特点和人员结构,扩大支撑力度和合作力度,加强与新疆天文台人教处、信息中心等部门的合作,积极参与全台的每年一周的新人入所教育。在科技处的组织协调下,设计项目,围绕天文台“创新 2020”目标,借助兰州分馆的业务发展基金项目“中国西域古天文学研究的知识发现与管理”,组成由科技处、图书馆、信息中心、学科馆员共同参加的服务团队,做好天文台的西域研究中心建设的前期调研工作和支撑保

障。

该研究服务于新疆天文台主持建立创新“2020”规划中提出成立一个非法人中心“中国西域古天文研究中心”，并以研究中心的目标任务为依托，揭示西域地区丰富的文化交流、多元文化融合的发展脉络，在自然科学和社会科学上有重要的意义；有利于科学的普及；能更好地探索西域自然科学的发展变化情况，挖掘文化资源，服务地方社会。

(中国科学院新疆天文台马林 供稿)

【创新论坛】

◇ 华南植物园图书馆积极探索利用网络即时交流平台开展普遍服务

研究所图书馆处于为科研用户提供服务支持的第一线，在如今的网络化、电子化信息环境中，用户对实体场所的访问越来越少，而热衷于网络虚拟交流。如何保持、增强研究所用户与图书馆员的联系，更加主动地开展文献情报支撑工作，为深化学科化服务打下基础，是每位学科馆员和研究所图书馆员所思考的问题。

在对华南植物园的服务中，总结了目前所图馆员、学科馆员与用户三者间联系的一些特点：

研究所用户，尤其是学生，习惯于利用QQ等在线交流工具进行沟通，每个研究所都存在很多自建的QQ用户群；

研究所用户与研究所图书馆的联系，依然主要是实体访问，或者

是电话、电子邮件等单点联系方式;

学科馆员与研究所用户的联系主要依赖于网络,往往通过参与或者自建的方式加入了多个用户QQ群,通过QQ产生的用户咨询已经占到全部咨询量的绝大部分;



大部分用户的咨询都属于普遍服务范畴,而且很多都在所图书馆解决范围内,因此经常出现“用户——>学科馆员——>所图馆员”这样的“绕圈模式”。

通过以上的总结分析,所

图和学科馆员决定尝试探索合理利用QQ群促进所图书馆开展普遍服务。

华南植物园学生主动为学科馆员建立了专用QQ群,并参与管理,

以该群为例进行的尝试总结如下:

用户群培养阶段:以学科馆员为主导,在用户和所图的配合下宣传,形成最初的QQ群用户。在这个阶段,发现重视信息素养、积极主动参与咨询的用户,发展其为群管理员;

用户扩张阶段:经过一段时期使用,在与初期QQ群用户建立起互动模式后,初期用户会介绍更多地用户参与。由于口碑相传,新加入的用户都会对该QQ群和服务方式抱有信任,与用户的关系也基本成型。

服务升级阶段：经过前两个阶段，服务模式基本形成，QQ群人数也达到上限。由所图出资，在学生用户管理员的协助下，将群升级为VIP，增加人数上限，通过这样的方式，QQ群也正式成为所图书馆开展普遍服务的平台。

服务巩固阶段：目前该群包含了该所大部分2009、2010两级研究生，所图馆员与学科馆员在群里同时为用户服务，效果深受用户好评。将把这种服务方式作为内容之一在即将开展的新生培训中进行介绍，同时通过对既有用户需求的了解和分析，为开展面向课题组的个性化服务做好铺垫。

通过以上尝试，所图和学科馆员都一致认为建立可持续发展的网络即时交流平台，是研究所图书馆开展普遍服务的有效形式，已经新建面向科研人员的QQ群，应用得到的经验，希望亦能取得良好的效果。在服务中，得到了周翠鸣等同学的积极协助，特此表示感谢。

(华南植物园图书馆许秋生 武汉分馆学科馆员张吉 供稿)

《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

杨志萍（中国科学院国家科学图书馆馆长助理）

常务副主编：吴鸣（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 刘艳丽 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82626379

本期责任编辑：刘艳丽