

2010年第1期(总7期)

# 中国科学院研究所图书馆创新服务

## 通报

中国科学院国家科学图书馆

2010年2月

# 目 录

<b>【消息·动态】</b> .....	2
<sup>2</sup> 光电院召开 2009 年度图书信息工作会议.....	2
<sup>2</sup> 近代物理研究所图书馆拓展服务内容.....	3
<sup>2</sup> 青藏高原研究所图书馆建设集成信息服务平台.....	4
<sup>2</sup> 西北高原生物所加强信息环境建设.....	4
<sup>2</sup> 国家天文台长春人造卫星观测站加强学科资源服务.....	5
<b>【创新服务案例】</b> .....	6
<sup>2</sup> 院所协同“应急专项文献服务”取得成效.....	6
<sup>2</sup> 温馨的援助.....	9
<sup>2</sup> 乌鲁木齐天文站与国家图书馆联合实施“应急专项文献服务”.....	9
<b>【专题报道】</b> .....	10
<sup>2</sup> 西安光机所图书馆积极推进研究所机构知识仓储建设.....	10
<sup>2</sup> 合肥物质研究院扎实推进 IR 建设.....	11
<sup>2</sup> 上海天文台图书馆学科化服务工作卓有成效.....	12
<sup>2</sup> 需求驱动 服务创新—国家授时中心图书馆 2009 年工作小记.....	13
<sup>2</sup> 盐湖研究所信息中心院所协同服务模式的新探索.....	15

## 【消息·动态】

### ◇ 光电院召开 2009 年度图书信息工作会议

为加强文献资源的推介与宣传工作,在光电院图书信息工作主管夏薇薇老师的精心准备、组织和主持下,2009 年度的图书信息交流会于 2009 年 11 月 12 日下午在自动化大厦 413 会议室成功举办。会议邀请国家科学图书馆学科馆员杨小薇和院内四位有经验的科研人员一起举办了文献资源培训讲座和资源使用交流报告。相关研究室的



科研人员与研究生代表共 30 余人参加了此次会议。

首先,杨小薇馆员对国科图的资源与服务、光电院常用数据库、endnote 主要功能等三个专题进行了深入细致的讲解。随后,气球中心的徐文宽给大家介绍有效利用搜索引擎来检索文献的一些方法和技巧,对地观测中心苑馨芳和大家分享文献检索方法与技巧,光电工程部的麻云凤和空间部专业室的高扬结合自身的使用体会给大家介绍原文传递和馆际互借的使用方法。之后增加了提问交流环节,现场气氛热烈,从问题回答的效果看大家对图书信息的利用有了进一步的提升。

通过这次工作会议,广大科研人员与研究生对光电院可利用的文献资源与服务有了更加全面的了解与认识。

(光电研究院图书馆 供稿)

### ◇ 近代物理研究所图书馆拓展服务内容

随着图书馆数字化的推进,近代物理所图书馆为更好地顺应时代要求,尽可能扩大服务范围和服务内容,积极想办法,找思路。2009年研究所图书馆根据2008年资源分析报告的相关内容,及时与所主管领导汇报情况,得到所领导的大力支持。设立“杨澄中、陈奕爱图书基金”,随即又对研究所图书馆的资源布局和服务内容做了逐步的调整。在图书馆设置电子阅览区,并开通网上阅览服务,同时对资源相对短缺的环节作了相应的补充。对于使用相对分散的电子资源采用单点开通的方式,多途径、多角度地保障研究所科研人员和学生的使用。通过随意通/e-key的注册,原文传递、馆际互借、学科化服务等方式,使研究所图书馆成为研究所知识创新的有力支撑。

(近代物理研究所图书馆 蒋西虹 供稿)

### ◇ 青藏高原研究所图书馆建设集成信息服务平台

青藏高原研究所图书馆根据本馆发展的战略规划,针对本所用户的信息需求,进一步优化本馆资源配置,以国科图的所级信息平台为技术条件,建立了青藏高原研究所图书馆集成信息平台。该平台设置了馆藏查询、图书馆动态消息发布、数字资源、读者培训、读者培训、服务直达等栏目,可以实现信息资源查询管理、用户信息素质教育、

读者和图书馆员交互式信息交流等多种功能,提供地球科学、环境科学、生态学等多个学科的信息资源。该平台建设完成之后,显著提升了本馆创新服务能力,为青藏高原研究所的科研创新工作提供了有效、可持续的信息服务。

(青藏高原研究所图书馆 王婷 供稿)

#### ◇ 西北高原生物所加强信息环境建设

在西北高原生物研究所(西高所)领导的支持下和研究所图书馆人员的努力下,西高所的信息环境建设取得了较大进展,得到了研究所科研人员的认可和好评。

西高所从2005年开始建设“研究所金盘图书馆集成管理系统”,目前管理系统已完成了期刊的回溯录入,图书的部分回溯录入,2009年8月调试完成了自动化管理系统的发布系统。科研人员可通过西高所图书馆网站的“馆藏查询”即可查询到本所图书馆的印本馆藏信息。

为了使科研人员能更加方便地使用本所的网络资源,在国科图的协助下,西高所于2007年11月16日正式完成并发布了西高所图书馆网站(<http://210.75.249.200/web/guest/home>)。所图书馆网站首页采用了简洁风格,突出读者经常使用的功能,充分体现了所图书馆服务科研的特点。网站信息能够及时更新,确保了信息的时效性、准确性。

为实现西高所知识资产的收集、长期保存、合理传播利用,所图书馆于2009年7月启动了本所机构知识库的建设,经过半年多的努

力,对1994年以来研究所的知识产出进行了集中存缴,目前已录入期刊论文数据1431条、专利33条,基本具备了开通使用的条件。

近年来,西高所图书馆一直重视信息化建设工作,不断加大经费投入,加大资源引进力度,强化自有资源的开发和利用,提升了所图书馆信息化服务的整体水平。

(西北高原生物研究所图书馆 刘明 供稿)

#### ◇ 国家天文台长春人造卫星观测站加强学科资源服务

2009年,长春人造卫星观测站馆员与国家科学图书馆学科馆员进行合作,前后三次召集研究生和科研人员举办培训及座谈讨论,就国家科学图书馆提供的服务及国家天文台订购的资源进行推介。同时深入到课题组和研究生当中就专题检索及全文传递等服务进行交流,获得大家的好评。站内图书馆的工作人员与国科图的学科馆员逐步加强了沟通与合作,更即时更到位地为科研人员和研究生提供优质的信息服务。

前不久,站内馆员与学科馆员共同设计制作了长春人造卫星观测站图书馆网站,使科研人员和研究生以及站内其他工作人员能更方便快捷地使用图书馆资源。

(长春人造卫星观测站图书馆 于云江 供稿)

## 【创新服务案例】

2009年7月14日,对于新疆人民来说是不平凡的一天,而对于国科图兰州分馆工作人员来说,7月14日之后的每天,都是不平  
凡的……

在新疆坚守在科研岗位的科学家们,收到了国科图的一份特殊的礼物——各种文献信息的即时送达;忙碌在兰州的学科馆员,也收到了新疆3个研究所的特殊礼物——字里行间的温馨感谢!——编者按

### ◇ 院所协同“应急专项文献服务”取得成效

自2009年7月新疆网络屏蔽以来,科研人员的网络信息检索极为不便,工作也受到了较大的影响。为了应对这种突发事件,国家科学图书馆和新疆生态与地理研究所文献中心的学科馆员共同走访了新疆分院的科研人员和研究生,实地了解了科研用户的信息需求和存在困难,并向国科图提出了“应急专项文献服务计划”申请,得到了国家科学图书馆的批准和经费支持。数月来,院所馆员协同努力,服务工作取得了明显的效果,得到了科研人员的充分肯定和一致好评。

#### (一) 原文保障服务

院所协同“应急服务文献服务”的主要内容之一就是推出了“免费文献应急专项服务”。新疆生态与地理研究所学科馆员对所里科研人员、研究生进行逐个走访、电话联系等宣传方式让广大科研人员了

解并利用这项服务,并将陆续收集到的文献需求信息以传真方式发送给兰州分馆的学科馆员,然后由他们协调各位相关工作人员将信息整理,以快递光盘的方式寄回给本所的学科馆员,再由本所学科馆员分别送给每个科研用户。通过新疆文献信息中心和国科图兰州分馆的共同努力,已传送中外文文献 876 篇,收集应急服务用户反馈意见 30 余份。初步缓解了特殊时期文献信息的需求,支持了科研工作的开展,得到科研人员的充分肯定。

## (二) 查新服务援助计划

中国科学院新疆分院信息中心(新疆生态与地理研究所文献信息中心)具有中国科学院和新疆地方科技查新的资质。长期以来,不仅保障中国科学院新疆研究机构科技查新的需要,还为新疆自治区地方研究项目提供查新服务。由于新疆网络屏蔽,无法检索外文数据库,国际查新项目 and SCI、CSCD 等收录引用检索无法受理。根据协议安排,这部分查新内容也由兰州分馆承担。目前兰州分馆已完成论文收录引用 38 项、国际查新 2 项。有力地保证了科技查新服务的持续开展。

## (三) 印本文献集中阅览服务

为使广大科学人员和研究生在特殊情况下,拥有更多可用的文献信息,国科图、国科图兰州分馆和中科图书进出口公司联合,选出近 300 种新近出版的外文原本科技专著,同时兰州分馆还根据新疆生态

与地理研究所的学科方向筛选了一批相关英文科技原版书,于2009年9月起,在新疆生地所文献中心举办了科技新书展览,有300余人参观并阅览图书。研究所文献信息中心还根据读者推荐选购了其中的18种图书,供本所科研人员使用。目前有兰州分馆选送的60种英文科技专著仍在继续提供阅览服务。

新疆生地所的科研人员这样评价应急专项服务:“文献传递非常及时,解决了我们在这段时间的紧迫需求,支持了新疆的科研工作,促进了科研工作的开展,为研究人员解决了燃眉之急,且效率高、针对性强,非常感谢你们的工作。”“在这个特殊时期,图书馆之间的通力合作和热心帮助,使我们及时跟踪到自己研究领域的前沿和热点,为我们毕业论文的准备提供了极大的帮助。”同时研究人员也还提出了其它信息需求,如:学术会议内容简介或会议参与方面的信息、最新研究进展等。

“文献传递应急专项服务”中,国家科学图书馆兰州分馆的工作人员急科研之所急,全心全意为科研人员服务,经常加班加点,体现了崇高的敬业精神和服务理念,同时也展现了他们较高的专业素质。

此次特殊时期的专项服务在一定程度上缓解了新疆科研院所的文献信息需求,受到了新疆科研人员和用户的欢迎和称赞,取得了预期的成效。作为研究所一线图书情报工作人员,我们将一如既往地全心全意地为科研人员服务,同时非常感谢国家科学图书馆以及国科图兰州分馆给予的大力支持和帮助。

(新疆生态与地理研究所文献信息中心 王彦 供稿)

### ◇ 温馨的援助

由于“7.5事件”的影响,新疆网络通讯中断,致使大家长期依赖的网络信息资源无法正常使用,信息保障遇到严重的困难,影响了科研工作。8月学科馆员赴新疆到所服务,了解到科研人员和研究生的困难和需求,及时的制定了应急服务专项计划。根据用户的急需,免费提供原文传递的保障服务,将检索到的相关的信息,以二次文献的形式提供给所内的研究人员,解决了他们的燃眉之急。“应急服务专项计划”激发了用户的需求并受到用户、所领导及所图的赞同。

感谢中科院国家科学图书馆的全体老师对我们的关心支持和帮助!

(新疆理化技术研究所 陈炜 供稿)

### ◇ 乌鲁木齐天文站与国家图书馆联合实施“应急专项文献服务”

自从“应急专项文献服务计划”实施以来,乌鲁木齐天文站的学科馆员与科研工作者紧密配合,及时解决他们对文献和图书的需求。由于没有网络,很多人根本无法查询具体的文献,只能提供关键词,待学科馆员检索出相关信息后,再传真给用户,用户选出最终需要的文献,再由学科馆员下载全文后用U盘寄给所内研究人员。就这样一次服务,需要反复联系多次才能完成。但学科馆员总是不厌其烦,为站内科研人员提供耐心的服务。在近4个月的时间里,为站内科研人员查阅中外文文献400多篇,解决站内所需中、外文图书180多本。

站内领导对此次援助行动也给予了充分的肯定,并要求站内的图书资料工作人员能向国科图的工作人员学习,积极树立为科研人员服务的思想意识。

在此,我们图书资料室代表站领导和全站人员对国科图所付出的辛勤劳动表示感谢!谢谢你们在新疆的特殊时期里为我们所做的一切!

(国家天文台乌鲁木齐天文站图书资料室 马林 供稿)

## 【专题报道】

### ◇ 西安光机所图书馆积极推进研究所机构知识仓储建设

在所领导的大力支持和国科图多方面全面保障下,针对研究所的需求,2010年1月中旬,西安光机所顺利完成了OPT-IR软件平台的搭建。

为了积极推广IR(机构知识库)的使用,结合所内年度考核,网络信息中心联合所人力资源处发出通知:专业技术人员职业资格评审和年终考核将以机构知识库中查到的数据为依据;在发出通知的同时,又通过所内邮件系统将相关信息群发到全所科研人员电子信箱中;还利用各种机会,向广大科研人员做面对面的宣传。一系列的举措起到了良好效果,科研人员纷纷响应,仅用一周的时间上传了2008-2010年发表论文237条。OPT-IR系统管理人员在短期内通过ARP系统将2009年之前的部分期刊产出数据导入了OPT-IR平台,目前,IR数据库中的数据已达1500余条

针对数据导入过程中出现的问题, OPT-IR 系统管理人员及时与国科图 IR 技术人员沟通, 通过远程协助解决了软件平台问题, 通过邮件系统将解决方法群发到所科研人员电子信箱中, 使 IR 平台逐渐成为研究人员管理科研成果的有效工具。

(西安光机所图书馆 郭娟/王亚军 供稿)

#### ◇ 合肥物质研究院扎实推进 IR 建设

合肥物质研究院开展 IR 建设以来, 院主管领导非常重视, 从 IR 的申请到机房环境和硬件配置上给予了大力支持, 为 IR 工作的顺利进行提供了便利条件。

由于合肥研究院学科门类众多, 且有一定的独立性和交叉性, 信息中心积极与各研究单元联络, 经过反复细致的工作, 根据 IR 要求, 明确了研究社群和主题分类。

在数据采集方面, 由信息中心牵头, 联合科研规划处和研究生部, 目前已采集并上传期刊论文 2370 篇, 专利 456 件, 学位论文一期目标已收集完毕, 不日将上传。

目前, 信息中心正在积极与科研处、人事处联系沟通, 综合各方面的因素拟出台 IR 相关配套政策, 争取从政策上来保障 IR 工作的可持续发展。

(合肥物质院信息中心 方曙 供稿)

#### ◇ 上海天文台图书馆学科化服务工作卓有成效

## 开辟采购新思路

为了在新年度为采购工作提供相应依据,利用SCI数据库对上海天文台科研人员发表论文的引用文献进行统计分析,从而了解上海天文台科研人员的对文献数据库的需求情况。并对本年度电子资源使用情况详细计算下载量及使用成本,发布在图书馆网站上。

## 积极开展课题跟踪服务

及时跟踪本学科科研人员的信息需求,针对台里科研人员承担的科研项目,定期提供本学科热点论文报道服务,受到了科研人员的欢迎。

联合院图学科馆员,积极走访课题组,了解其信息需求,09年下半年共计走访天文地球动力学中心、星系和宇宙学研究中心、VLBI研究室、天文技术研究室等四个主要实验室为15位重要研究员提供现场文献信息查找、管理和利用方面的讲解和演示。

## 开展学科情报研究

主动为台领导和科研人员提供专题文献分析报告,包括本学科研究发展态势分析及我台科研竞争力分析等,并对本学科关注的主要期刊进行收文情况分析,为科研人员投稿提供参考。

## 开展知识化服务

与国科图学科馆员合作完成了中科院国家科学图书馆“科研信息知识服务”创新到所研究项目,已通过国科图的项目中期检查,并及时将研究成果运动到实际服务当中,完成上海天文台图书馆学科导航平台的建设与完善。

在主管所领导的大力支持下,图书馆积极参与中科院研究所 IR 机构知识库建设,预计 2010 年底完成预期建设目标。

上海天文台图书馆学科化服务工作卓有成效,在 2009 年的年度工作总结中,图书馆的服务工作也得到了台领导的表彰。

(上海天文台图书馆、国科图联合供稿)

#### ◇ 需求驱动 服务创新—国家授时中心图书馆 2009 年工作小记

2009 年国家授时中心图书馆在相关领导的大力支持与全馆工作人员共同努力下,和国科图学科馆员一起以中心科研用户的需求为导向,全年工作有声有色,得到了中心领导和大家的充分肯定。

1、在中心相关领导的决策和支持下,图书馆和中科院国家科学图书馆兰州分馆联合创办授时中心内部刊物《时间频率与导航定位信息快报》,《快报》于 2009 年 2 月正式启动,不定期出版,每期印刷 200 份,截至 2009 年 12 月底,出版共七期,并装订了合订本。《快报》越来越受到科技人员和研究生的关注,在《快报》的编辑过程中我们通过座谈会和随访充分听取同志们的宝贵意见,使《快报》在内容和形式上尽量满足读者的要求,大家踊跃投稿。《快报》已成为中心科技人员不可缺少的读物。

2、图书馆于 2009 年 5 月份设立了电子阅览室,在中心相关领导的大力支持和科技处领导的直接帮助下,在一个月时间内完成了电子阅览室的前期准备工作,开通相关的数据库,并积极地宣传和推广。电子阅览室的设立为中心科研人员与研究生提供了文献检索上的方

便,使各种数据库得到更好的利用;图书馆还以分散培训的方式,经常在电子阅览室对科研人员与研究生进行文献检索和文献收录引证技巧的培训,受到了大家的普遍欢迎。

3、在国科图学科馆员的帮助下,图书馆完成授时中心图书馆新网页的制作,新网页依托中科院国家科学图书馆开发的所级信息平台,网页风格清新,内容全面,便于管理。特别开设的研发动态栏目能够在第一时间向科研用户报道最新的时间频率与导航定位科研信息,得到了中心领导的肯定。

4、中心图书馆员与国科图学科馆员一起走上讲台,开展对中心科研人员和08级研究生集中培训;随着可利用资源的逐渐增多,图书馆员主动推广随易通的使用,详细介绍“随易通”的特点和使用方法,注册“随易通”用户30余人,实现零的突破,而且从今年起免费为读者提供原文传递服务,受到大家欢迎。

5、图书馆不定期地到各实验室就数字资源建设、图书的采购意见、《时间频率与导航定位信息快报》的定位、图书馆的发展方向等问题向专家进行咨询和征求意见,并及时提出应对方案并以小会议的形式向相关领导汇报,改善工作,深化服务。

6、中心图书馆今年加强了制度建设,修订和新增了一批管理制度,并且在学科馆员的协助下,削减了一批中文印本期刊,加大了图书采购力度,改善阅览环境和藏书结构。

通过上述努力,中心图书馆受到中心广大科研人员和研究生的关注,主管领导窦忠副主任说:“图书馆现在能让全中心的人听到看到

了,这就是很大的进步,下一步我们可做的事情还很多,大家一起努力,让我们的快报有更大的参考价值,更大的影响力,让我们的情报服务为中心的创新做出更大贡献!”

(国家授时中心图书馆 刘芙蓉 黄鸾鸾)

#### ◇ 盐湖研究所信息中心院所协同服务模式的新探索

随着学科化馆员制度的建立和新的文献保障体系、服务模式的形成,所级科研信息环境得到了极大的改善,但于此同时,由于文献情报支撑平台的院级层面和所级层面的差异和离散,集成化个性化用户知识服务能力还不能得到充分发挥,这无疑制约着文献情报保障体系支撑自主创新战略目标的实现。基于上述认识,青海盐湖所信息中心会同兰州分馆的学科馆员们一齐,积极探索院所协同服务的新模式,为了满足所级科研人员深层次、个性化、知识化文献情报需求,首先院所馆员协同,通过详细的文献情报需求调查,采用科研骨干走访、一般人员发放调查表、重点人员座谈等形式较为完整地找出文献服务中的盲点。所图馆员在学科馆员的帮助下,从文献资源建设和保障、文献情报服务、科研用户培训等方面理出思路,找出了着眼点。其次架构协同服务的组织模式,探索性地建立起学科馆员、所级馆员、不同学科科研人员多重人员参加组成的知识服务团队,由学科馆员和所图馆员共同负责,制定工作计划,分解任务责任,明确激励办法完成有针对性的文献情报服务。建立以出版《盐湖科学情报通讯》为纽带的工作机制,按刊物不同栏目向有优势的团队成员分配任务,形成由

分散到集中的工作机制，建立起了由需求到服务的信息反馈通道，使学科馆员和所图馆员方便地了解文献情报用户的需求。通过以上院所协同服务模式的新探索，所级文献情报服务的水平有了明显的改善，有益的尝试同时也得到了科研人员的肯定。

(中科院青海盐湖研究所信息中心 王臣松 供稿)

## 《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：孙坦 钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

常务副主编：初景利（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：陈启梅 李娜 刘艳丽 宋秀芳 田雅娟 魏韧 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82629002

本期责任编辑：李娜