

2009 年第 5 期 (总 5 期)

中国科学院研究所图书馆创新服务

通 报

中国科学院国家科学图书馆

2009 年 10 月

目 录

【消息·动态】	2
中国科学院国家科学图书馆领导到上海药物研究所调研	2
西安光学精密机械研究所图书馆大力发展随易通用户	3
地理科学与资源研究所图书馆完善管理制度体系.....	4
【创新服务案例】	5
国家授时中心图书馆电子阅览室开放使用	5
南京土壤研究所图书馆自动化建设成效显著	6
【IR建设专题报道】	7
半导体研究所IR建设交流:	
IR建设过程中的做法、体会、思考及建议.....	7
软件研究所IR建设交流: 引入IR的点滴体会	9
大连化学物理研究所IR建设概况	12

【消息·动态】

◇ 中国科学院国家科学图书馆领导到上海药物研究所调研

6月24日,中国科学院国家科学图书馆张晓林常务副馆长、许平书记一行5人到上海药物研究所调研文献情报工作。药物所叶阳副所长出席座谈并对国科图领导的来访表示诚挚欢迎。药物所图情室高柳滨副主任就近年的文献情报工作及未来发展设想进行了汇报。

国科图张晓林常务副馆长、许平书记对药物所图情室多年来贴近一线开展文献情报服务工作给予了充分肯定:药物所图情室面向国家新药创制重大专项、重点课题开展多层次的学科信息和情报服务工作,以共建共享形式拓展服务到属地园区,方向正确,成绩显著,受到了各方面的认可,在所级图书馆中起到了引领和示范作用,希望药物所图情室能加以总结,以利推广。

叶阳副所长介绍了药物所承担的国家重大新药创制专项和肩负的重任;强调了文献情报工作对促进药物研究发展的重要性。他希望国科图在资源、人才和技术上能予以支持,院所协同努力把为一线科研人员的文献情报工作做到实处,切实促进我国新药研发事业的发展。国科图领导表示,在今后工作中,国科图将在专业资源购置、情报资源共享和学科化服务等方面,深入探讨如何更好地为研究所服务。座谈会后,国科图领导一行在药物所图情室戴志强馆长陪同下进行了参观。

(上海药物研究所图情室 供稿)

◇ 西安光学精密机械研究所图书馆大力发展随易通用户

随着我院数字资源建设的迅速发展,随易通可以利用的资源也越来越多。为了满足广大科研人员和研究生在所外利用文献的需求,宣传我院的文献资源和服务,西安光学精密机械研究所图书馆将随易通用户的发展作为今年图书馆工作的重点之一。

首先,所图书馆将随易通的介绍、使用说明、注册表和申请办法发布到所主页公告栏里,然后又通过网络中心将相关信息群发到全所邮件,同时,还利用各种机会,向大家做面对面的宣传。一系列的宣传活动起到了良好效果,科研人员和研究生纷纷响应,一个多星期内就收到 70 多份随易通用户注册申请表。随后,图书馆又主动为全所的研究员注册了随易通账户,同时将相关说明发到邮箱,这些举措颇受科研人员的好评,也促进了随易通在全所的利用。

大家体会到随易通的方便之后,有不少用户提出了购买 E-Key 的申请,利用在国科图参加培训的机会,所图馆员带回来首批 E-Key。目前,注册随易通账户、申请购买 E-key 已进入常规化,成为图书馆的日常业务之一。

随易通满足了大家在外出差或者在家查询文献的需求。所图书馆积极宣传随易通、发展用户的工作得到了广大科研人员和研究生的肯定。

(西安光学精密机械研究所图书馆 王亚军 供稿)

◇ 地理科学与资源研究所图书馆完善管理制度体系

根据多年工作经验的总结并结合实际需求,地理资源所制定了一系列规章制度:《图书馆管理规范》、《图书馆工作人员岗位职责》、《图书馆工作人员守则》、《图书馆文献采购制度、流程》、《部门自购文献验收管理规定》、《图书馆安全、消防守则》、《图书馆安全防范与突发事件应急处理预案》、《地理资源所保密手册》、《所文献损毁、丢失赔偿制度》、《所密级文献管理规定》。据此地理资源所图书馆成为院内最具完善的图书馆管理制度体系的所级图书馆之一。同时在确保信息安全方面贡献突出。

(地理科学与资源研究所图书馆 供稿)

【创新服务案例】

◇ 国家授时中心图书馆电子阅览室开放使用

为了优化国家授时中心科研人员的信息环境、提升国家授时中心图书馆的文献资源保障能力,在中心领导的大力支持和图书馆工作人员



的努力下,中心图书馆电子阅览室经过认真筹备,于 2009 年 7 月 1 日起正式开放。电子阅览室每天开放 8 小时,免费上网,实行读者自助式管理。

中心为电子阅览室购置了六台联想 ThinkCentre M8000t 电脑以及空调、饮水机等设备。全新的阅览空间、高端的电脑配置、通畅快速的网络、宽敞优雅的环境,使科研人员 and 研究生能够更加舒适便捷地检索资料、及时了解图书馆的服务。

结合中心具体情况,图书馆制定了电子阅览室相关规章制度,以保障安全使用。电子阅览室提供的主要服务项目有:网上信息检索、网络数据库检索以及以园区 IP 方式开通到本中心的资源的检索利用和检索技能培训。除了全院开通的各种数据库外,在这里还可以检索中心图书馆自购的超星、万方数据库等;下一步,图书馆将尽快把馆藏光盘资源以更方便的方式提供给读者使用。

国家授时中心图书馆将本着最大满足科研人员和研究生的科研信息需求的原则,不断丰富电子资源建设,适时调整阅览室结构,加

强读者培训与指导,使图书馆更好的服务于中心的各项科研工作。

(国家授时中心图书馆 黄鸾鸾 供稿)

◇ 南京土壤研究所图书馆自动化建设成效显著

作为国内土壤学领域权威图书馆和联合国粮农组织特约藏书图书馆,南京土壤研究所图书馆收集了大量经典的专业文献。为提高馆藏资源利用率,该馆从 2008 年 10 月开始进行书目数据库建设,到目前为止,在馆中西文图书和期刊 7 万条书目数据已经全部进入数据库。为方便科研人员检索可用文献资源和管理人员进行流通控制,该馆对门户网站和纸质馆藏检索网站进行了集成。在该馆主页上,用户不仅可以检索纸质馆藏,也可以检索电子文献资源。网站内嵌的谷歌搜索,使读者可以检索该馆网站所有信息。该馆还对所有电子和纸质文献还进行了分类,读者可以对某分类下的所有书目进行概览。在流通控制方面,管理人员既可以控制不同书籍的借期和借阅数量,也可以控制不同人员的借期和借阅数量,还可以对超期读者进行邮件催还。在网站安全方面,维护人员编写了大量安全代码,目前已成功拦截非法攻击 20 余次。在 2009 年 9 月份的自动化进展汇报会上,获得了所有与会专家和领导的好评,并通过了建立专业图库和俄文书刊书目数据库的决定。为支援兄弟院所自动化建设,该馆决定免费提供网站和检索控制代码。

南京土壤研究所图书馆的网址是: <http://library.issas.ac.cn>

(南京土壤研究所图书馆 供稿)

【IR 建设专题报道】

国家科学图书馆于 2009 年 9 月 24-25 日在兰州召开了“2009 年中科院研究所 IR 推广建设第一次交流暨 CASIR 管理与应用技术培训会”，来自院内 35 个研究所的代表参加了会议。

会议主要就研究所 IR 建设进展、经费管理、学位论文开放下载等相关政策进行了汇报，并做了技术培训。并邀请研究所代表在会议上做了经验交流。

在此，我们选择几位有代表性的研究所代表的发言刊登，希望大家能分享他们的经验，进一步认识到 IR 建设的意义。

IR 技术交流平台：<http://service.llas.ac.cn/>

名词解释：IR (Institutional Repository, 机构知识库) 是科研教育机构对本单位员工所创造的各种类型有价值的知识产出进行统一收集、集中管理、长期保存和提供检索利用等增值服务的知识资产管理系统。

◇ 半导体研究所 IR 建设过程中的做法、体会、思考及建议

【编者按】在国科图组织的全院 IR 推广建设阶段，半导体研究所在全院率先起步，起到了良好的带头作用，实施 IR 建设的四个多月来，以快速的建设进度、显著的建设成果给我们提供了很好的建设范本。半导体所在 IR 建设过程中的做法、体会、思考以及建议值得更多的研究所借鉴和思考。

半导体所在 IR 建设中，从所里的实际情况出发，考虑到科技处的工作重心，在 IR 政策方面取得其配合，在 IR 具体实施上确立图书馆的主导工作地位。半导体所在全院信息化建设的背景下成立了以所领导为组长、机关各处正副处长和相关主管为成员的半导体所信息化工作组，并将 IR 建设纳入研究所信息化工作范围。平台搭建完成后存缴机制是 IR 长期建设的必要保证。自存缴必须有强制保证机制，仅靠自觉和激励是不够的，且由于研究生离所、人员变动、额外负担

等原因自存缴很难穷尽所有作品。学术秘书有其工作难度,但是可以作为存缴的咨询窗口。而通过每年论文、专利等的平均统计数据来看工作量并不是很大。众多考虑之后半导体所确定了以图书馆存缴为主,科研人员自存缴为辅的 IR 建设初期存缴模式。半导体所还制定了配套的存缴政策,如将提交电子版学位论文给图书馆作为毕业的必要程序;论文、专利、著作在获得奖励前必须提交到 IR 公开;将 IR 内容作为研究单元年终考核的参考指标;个人考核、晋升的参考依据等等,保证了 IR 的长期运作。IR 的建设立足于服务,因此对其的宣传也必不可少,半导体所针对不同的对象,利用 IR 针对性的好处进行推广。对个人,利用 IR 对个人作品的集中揭示进行推广;对实验室,利用 IR 对实验室作品集中揭示及促进单元间合作进行推广;对研究所,利用 IR 对所内知识产出的集中管理、展示、使用等来推广。当然,半导体所在 IR 建设过程也遇到一些问题如系统定制,选择何种架构,系统开发与完善等等,但技术不是问题,问题是如何发现技术问题。

半导体所 IR 建设的初步成功在于多个方面。其一,将 IR 推广建设纳入院信息化建设的范畴。自上而下,由领导推动可以减少自我建设的难度,经费、设备、人员方面存在的问题也容易解决,部门协作将会更加顺畅;其二,统一全院 IR 系统平台,尽快完善标准系统平台。IR 并非门户网站,主功能单一并不需要太多的个性化,图书馆员对 IR 的了解有限,对 IR 更多的认识实在建设的过程中形成,所以在初始阶段需充分听取 IR 专家团队的意见,这样有助于避免初始阶

段的错误。其三，加大 IR 支持团队的力量。IR 支持团队需在以兰州分馆为核心的基础上进行扩充，有必要形成研究所网管的本地支持力量，建立技术支持平台让技术交流更加充分。其四，全院 IR 建设要将项目管理和过程管理相接合。项目进度、质量上严格把关，项目过程中进行监控和指导。阶段性对研究所网管、技术团队进行技术培训。学习院网站群的建设经验，建立交流论坛、适时公布子项目实施进度。半导体所 IR 建设过程值得我们借鉴、其建议值得我们思考。在听取建议后，IR 推广建设的技术团队很快搭建起 IR 技术交流平台，希望在一步步完善中，更好的为全院 IR 建设工作服务。

半导体所 IR 网站: <http://ir.semi.ac.cn/>

(据半导体研究所图书馆图书信息中心副主任阎军发言稿整理)

软件研究所 IR 建设交流：引入 IR 的点滴体会

【编者按】“初识 IR 好，引入 IR 不易，建设 IR 艰巨”。这是软件所 IR 建设过程中的深刻体会。IR 作为一种新生事物，需要图书馆员、科研人员和所领导对它有一个认识的过程。但 IR 对研究所的自主知识产权存储、管理和长期保存、研究所知识管理与服务具有重要的现实意义和长远的战略意义。总结经验，加强探索，积极推进，对每个建设 IR 的研究所而言，是一个必然的发展过程。

初识 IR:

1、对科研人员：开放获取、快速检索、专业引导、增值利用以提高学术成果被发现和引用的几率，扩大科研人员及研究所的学术影响和声望。同时拓宽学术成果的发布和交流渠道，增强科研产出物的可见性。

2、对科研管理者：知识产出统一收集、集中管理、长期保存以

及研究报告、演示报告、技术文档、文件、数据等)以统一格式进行发布和交流等等,以达到研究科研产出的集中化、数字化存储和集中展现和反映研究所的整体研究实力和水平。

3、对图书馆:服务转型、能力提升以体现出不可或缺的地位。提供了学术统计、研究评价的辅助工具,可以按照时间、研究/实验室、课题和个人等对数据进行统计,也可以对所保持的内容的访问利用情况进行统计和分析,支持研究评价的需要。

然而,IR 建设也不可避免地存在一些问题:各类人员的管理成本提高、工作量增大;非高水平的知识产出被集中展现和反映;创新性不够的文献被开放获取、快速检索;上述“不好”被集中展示,会对学术声望产生影响;所/部门/个人不希望公开发表前的研究报告、演示报告、技术文档、文件、数据被开放获取等。

此外,图书馆既要负责日常借阅管理,又要维护大量数据。有些图书馆人员能力难达到 IR 建设要求。要协调相关单位,需要作出艰苦的努力!

引入 IR:

需要让人们了解 IR; IR 的部署需要相关部门的配合;同时还尽量不给相关人员增加太大的工作量;需要提高收录文章的水平,告知科研人员文献仓储的重要性; IR 的建设要数据、要政策、要实施,需要寻求支持和配合;加强科研人员对“开放获取”的认识;图书馆工作增多,而人员在精简,需要调动积极性;如何试点非正式出版物进入 IR。

建设 IR:

1、通过发现不同部门的需求,找一切可能的机会,介绍 IR,让人们逐渐了解 IR。

2、IR 建设需要相关部门配合做,那就找出不同部门使用 IR 可能见到的成效,和可能给他们带来的便捷,他们就会乐意去做。而且,有科技处论文统计、信息中心科学数据为保证。

3、为了不增加相关人员的工作量,尽量利用可“批处理”的现有数据项,使用数据导入方法,利用软件技术收集数据。

4、用数据说话,通过各项数据统计,促使软件所科研人员关注自己的科研产出水平及文献获取能力,提高大家对科研产出物质量的重视。

5、积极主动探索工作开展的可行性,心中有数后,再寻求所领导和相关部门的配合。

6、为了统一对“开放获取”的理解,通过权限控制区别对待,慢慢引导大家对“开放获取”的正确认识。

7、通过合理分工,充分利用电脑等自动化办公设备,提高工作效率,力求用自动化方式代替手工工作。

8、针对非正式出版物的收录,按部就班,待正式出版物仓储环境建成后再实施

通过对问题的逐一分析,思考解决方案,有条不紊地开展了大量细致的工作,使软件所在引入 IR 的过程中,得到领导和相关部门的支持,形成了由两位主管所领导牵头的 IR 工作组,制定了详细的工

作计划, 草拟了软件所 IR 管理运行暂行办法, 建成数据收集平台雏形, 完善了数据收集工具, 并实现了 2009 年软件所博硕士研究生学位论文的收集。

根据前期建设的经验, 软件所 IR 建设人员给我们提出了希望和建议。希望我们继续给予全方位的支持与服务, 并可以探索、研发新的工具, 支持 IR 的充分利用。技术上建议以表格方式显示配置文件、简化权限管理操作。

软件研究所 IR 网址: <http://ir.iscas.ac.cn/>

(据软件研究所图书馆馆长周津慧发言稿整理)

◇ 大连化学物理研究所 IR 建设概况

【编者按】大连化学物理研究所在 IR 推广之前已经使用的公开发表论文统计系统和全文数据库、国际会议统计系统、学位论文全文系统和全文数据库等对科研产出物进行有效的收集利用。该所从原有自建系统向 IR 的过渡, 是一种更具有成本效益的举措。

大连化物所自 2009 年 6 月中旬接到中科院国家科学图书馆关于 IR 建设的批准后, 研究所 IR 建设项目负责人、图书档案信息中心卢振举主任就会同所的科技处、研究生部、综合档案室和网络中心的相关人员就 IR 建设的内容进行了沟通和协调, 各部门已经将所分管的全部专利、成果、1978 年以来的全部研究生学位论文、自建所(1949 年)以来的全部公开发表的论文、2000 年以来的国际学术会议论文进行了初步整理, 并专门配备了服务器, 并购置了在线咨询软件、专利分析软件等。期间卢振举主任还专门到国科图和学科馆员陈启梅

就 IR 建设的顺利推进进行了探讨, 研究所 IR 建设项目联系人、网络中心曹立多次和国科图的专家沟通 IR 建设的许多细节问题。

大连化物所在 IR 建设方面已经有很好的基础条件, 大连化物所制定有相关的管理制度, 如: 科学研究论文奖励条例、科技成果奖励实施细则、学术活动的有关规定、答辩后需办理的有关事项、归档工作奖励实施办法、专利管理实施细则等一系列相关的规章制度。目前研究所已经建有较为全面的全文保存系统, 如: 公开发表论文全文数据库、研究生学位论文全文数据库、成果奖励专利、国际会议论文统计系统等数据库。现有公开发表论文数据约 10500 条 (1950-), 其中有全文的有 8500 篇, 收集办法是由研究组人员录入(可提交全文), 图书馆确认, 综合档案室确认抽印本 (有电子全文的视作提交抽印本)。电子全文在其他时候可以直接在网上进行提交。国际会议数据约 1250 条, 由参会人员录入, 图书馆确认。研究生毕业学位论文数据约 850 条, 基本都有 PDF 对应 (摘要或者全文), 由研究生部提供数据, 网络中心导入。全文传递数据中全文有约 1100 篇, 自动导入全文传递数据, 全文传递人员提供全文, 网络中心辅助对应全文。专著数据 73 条, 网络中心负责录入。专利、成果等由科技处负责整理, 每年提交纸本和电子版内容到综合档案室。

这次为了顺利推进大连化物所的 IR 建设, 研究所确定由刘中民副所长亲自主抓, 图书档案信息中心 (包括网络中心和综合档案室)、科技处和研究生部密切配合。为了更全面、更好地收集整理所内重要学术报告, 网络中心还试验并掌握了通过投影仪录制 PPT 的方法, 并

正在制定相关制度 (准备在《学术活动的有关规定》中增加, 活动结束后提供相应的 PPT 和音频课件) 来保证研究所 IR 建设的全面性。

大连化物所 IR 建设已见雏形, 同时在建设中也发现一些问题: 如: IR 平台界面能否更为友好, 简洁明了, 如果可能, 有些面向读者的页面, 可以使用模板进行二次设计, 名词尽量不要术语化, 参数的配置尽量使用 web 管理。技术支持上, 可以建立以研究所技术协助支持的地方模式, 同时加强技术培训的力度。我们感到, 通过今后的不断完善, IR 一定能够成为科技人员喜欢的共享知识平台。

大连化物所 IR 网站: <http://cas-ir.dicp.ac.cn/>

(据大连化学物理研究所信息中心曹立发言稿整理)

《中国科学院研究所图书馆创新服务通报》

主编：孙坦 钟永恒（中国科学院国家科学图书馆副馆长）

常务副主编：初景利（中国科学院国家科学图书馆学科咨询部主任）

编辑部：中国科学院国家科学图书馆学科咨询部

编辑：魏韧 陈启梅 王辉 李娜 田雅娟 张吉

电子邮件：xkgy@mail.las.ac.cn

电话：010—82629002

本期责任编辑：张吉